

現任職員研修会（第3回）

令和元年度共通テーマ 地域共生社会に向けて“活動と参加”

～意図的に効果を考え成果を出す～

現場で活かせるコーチング・セルフマネジメント

1 趣 旨

介護現場では、ご利用者様により良いサービスを提供するため、職員間で良好な関係性を築くことが求められています。それらを実現するために、主体的な行動を促すコーチングや自己管理能力を高めるセルフマネジメントは、高い効果をもたらすことが期待されま

す。
本研修会では、アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社 専任講師 山本 素子 氏をお招きし、コミュニケーションやモチベーションの向上、自ら考え、行動し、成長できる人材になるためのセルフマネジメントについて学ぶことを目的に研修会を開催します。

2 主 催

山口県デイサービスセンター協議会

3 日 時

令和元年11月10日（日）午前10時から午後4時まで

◇講師紹介◇

アクティブ・サポート・ネットワーク株式会社 専任講師 山本 素子 氏



福岡工業大学短期大学部／西日本短期大学 非常勤講師
（人間関係論／コミュニケーション／接遇）

産業カウンセラー／販売士2級

ヘルスコーチ・ジャパン認定ヘルスコーチ・メンタルコーチ

Gallup 認定ストレングスコーチ

百貨店や食品メーカーでの販売業務・電話対応業務・職員指導業務の豊富な経験と、コーチングやカウンセリングといった多様なコミュニケーション・スキルを駆使し、独自の視点からの細やかで確かな接遇指導・コミュニケーション指導には定評がある。

また、自身も含めたワーキングマザーや小さな子どもを持つ母親のストレスを痛感し、産業カウンセラーの資格を取得。法人や個人を対象としたコーチ、カウンセラーとしても活動する一方、大学での学生指導や、社会人対象の就業支援等、近年ますます活躍の場を広げている。

【主な専門分野】

メンタル系：メンタルヘルス／ストレスマネジメント／ハラスメント／コンプライアンス

コミュニケーション系：コーチング／カウンセリング／傾聴／アサーション／フィードバック

接遇系：接遇マナー／接遇コミュニケーション／接客対応／電話対応／覆面調査等

4 会 場

ホテルかめ福「ロイヤルホール」

〒753-0056 山口市湯田温泉4-5 TEL (083) 922-7000

5 対 象

デイサービスセンターの職員

6 定 員

100名（定員になり次第、締め切らせていただきます。）

7 参 加 費

県デイ協会員：1事業所 2,000円

※県デイ協会員事業所からの参加は1事業所から2名以上の参加の場合でも参加費は2,000円を上限とさせていただきます。

非 会 員：1人 8,000円

8 日 程

9:30 10:00

12:00 13:00

16:00

受 付	開 会	講 義	昼食 休憩	講 義	閉 会
--------	--------	--------	----------	--------	--------

9 内 容

講 義：接遇・コーチング

(1) 接遇・コミュニケーション

(2) 職場を活性化させるコミュニケーション

10 申込方法・締切日

(1) 別紙「参加申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにて申込みください。

(2) 申込期限 令和元年10月25日(金)まで 《必着》

※定員を超えてお断りをする場合は、本会より連絡させていただきます。

【参加申込の留意事項】

※参加券の発行等、申込完了の連絡は行いませんので、FAX送信後に到着確認の連絡をお願いいたします。

11 個人情報の取扱い

参加申込書に記入いただいた個人情報は、研修会の運営管理のみに使用させていただきます。

また、本研修会において、所属・職名・氏名を記載した参加者名簿を資料として配布させていただきます。

研修中に事務局が撮影を行います。これらの画像は、本会ホームページ等へ掲載させていただきますので、ご了承ください。

12 昼食の斡旋

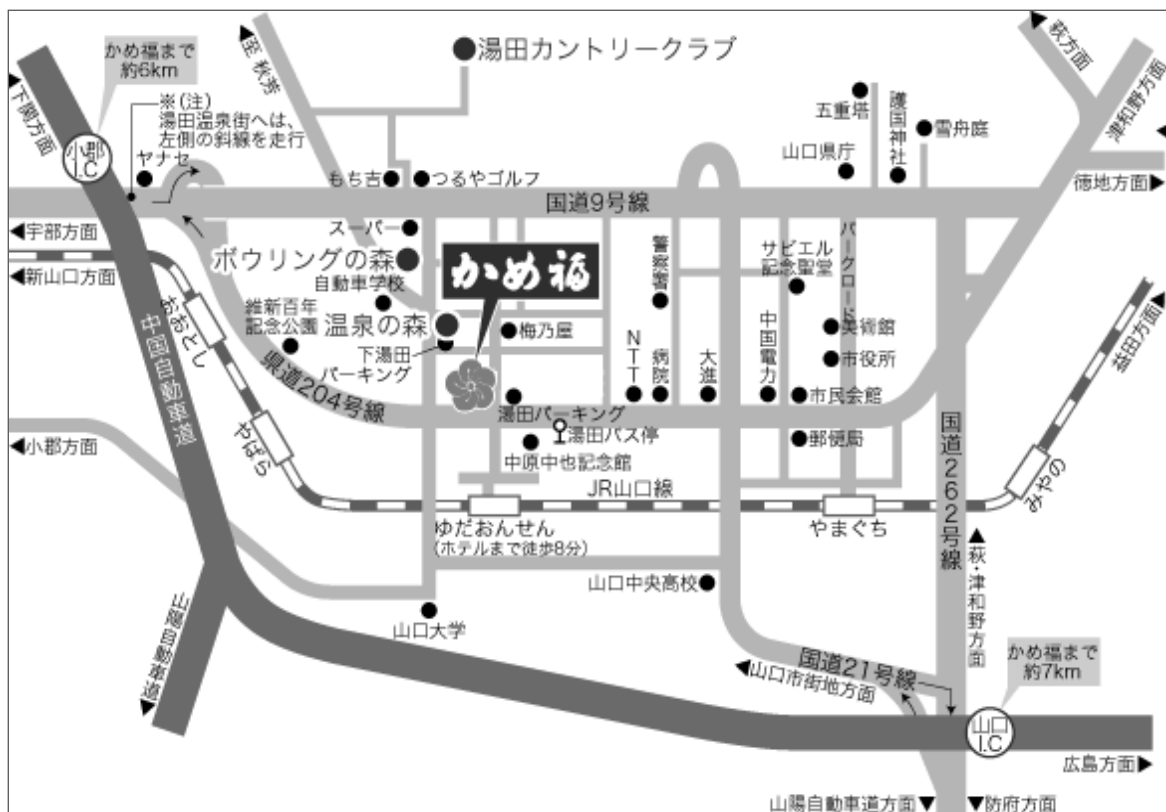
希望の方にはお弁当（お茶付：700円）を手配しますので、参加申込書の所定欄に希望の有無を記入してください。ただし、当日受付において、食券の購入が必要です。

13 駐車場

駐車場については、湯田パーキング（下記地図参照）を利用してください。ホテルフロントに駐車券を提示していただくことにより研修会当日は無料になります。

なお、湯田パーキングが満車の場合は、下湯田パーキングをご利用ください。

【会場近隣図】



14 問合せ・申込先

山口県デイサービスセンター協議会 事務局
(社福) 山口県社会福祉協議会 総務企画部 福祉振興班 内
担当：豊島、芳西

〒753-0072 山口市大手町9番6号

(TEL) 083-924-2799 (FAX) 083-924-2798