

求められるリーダーの役割と、そのために必要なスキルとは

1 趣 旨

介護現場では、様々な職種・年齢・価値観の異なる職員がいる中で、リーダー的職員は、指示・指導・教育や職員間の情報共有やチームワークの向上等、その役割は極めて大きく重要です。しかしながら、多忙な業務の中で現状の課題に向き合い、日々の悩みや葛藤も多いのではないのでしょうか。

本研修会は、コミュニケーションオフィス3SunCreate 代表 三田村 薫 氏をお招きし、介護現場でよくある事例を交えながら、リーダーの役割を理解し、リーダー的職員に必要なスキルについて学ぶことを目的に開催いたします。

2 主 催

山口県デイサービスセンター協議会

3 日 時

平成29年7月23日（日）午前10時から午後4時まで

◇講師紹介◇

三田村 薫（みたむら かおる）氏

コミュニケーションオフィス3SunCreate（クリエイト）代表



1973 年生まれ。高校卒業後、歯科衛生士として勤めた後、2003 年に介護支援専門員（ケアマネジャー）資格を取得し介護業界へ転職する。介護現場では、対応が難しいといわれるケースを多数担当。この経験から、ご利用者とのコミュニケーションを図ること以上に介護スタッフ間のコミュニケーションの大切さを痛感する。コーチングを通じてコミュニケーションの大切さを伝えるべく、コーチング研修開始（社内外で年間のべ200 回以上の企業研修実績）2013 年「コーチングで日本中の介護に関わる方々の充実・充足を図る」を掲げ独立。介護現場経験者だからこそその事例や理論、その豊富な実践を交えた参加型の研修です。現場たたきあげの私だからこそ、お伝えできることがあります。

4 会 場

山口県セミナーパーク「社会福祉研修室」

〒754-0893 山口県山口市秋穂二島 1062 ☎083-987-1410

5 対 象

デイサービスセンターの職員

6 定 員

100名（定員になり次第、締め切らせていただきます。）

7 参 加 費

会 員：2,000円（1人）

非会員：8,000円（1人）

8 日 程

9:30 10:00

12:30 13:30

16:00

受付	開 会	講 義 ① ②	昼食 休憩	講 義 ③ ④ ⑤ ⑥	開 会
----	--------	------------	----------	----------------	--------

9 内容講義

- ① 【役 割】 介護リーダーって、何をするの？
介護リーダーになって役職手当がつくのは、嬉しいけど、リーダーって何をするの？
- ② 【指示・指導】 ベテランのスタッフに指示・指導ができないのは、何故？
入浴介助は、どこまでが仕事なのか!?いきすぎた洗身をするスタッフ
- ③ 【スタッフ教育】 やる気のないスタッフ、指示待ちのスタッフの対処法がわからない
何を言っても響かない、ため息ばかりのスタッフ
「コミュニケーションが苦手なんです」で介護業界に入ってくる謎
- ④ 【情報共有】 たくさんある情報をスタッフ間で共有できないのは何故？
お迎えの病院を間違えてヘルパーもご利用者も待ちぼうけ
「報・連・相」は相手の言ったことを繰り返しても意味がない!?
- ⑤ 【問題解決力】 業務時間内で仕事が終わらない、休みがとれないのは、何故？
夏休みの読書感想文ぐらいしか書いたことないのに、書類の山
- ⑥ 【リーダーシップ】 介護リーダーに必要なリーダーシップがわからない
女性スタッフの取扱説明書が欲しい
スタッフに伝達研修をしても全く憶えてくれない

10 申込締切日

- (1) 別紙「参加申込書」に必要事項を記入のうえ、FAXにて申込みください。
- (2) 申込期限 平成29年7月7日(金)まで <<必着>>
※定員を超えてお断りをする場合は、本会より連絡させていただきます。

【参加申込の留意事項】

※参加券の発行等、申込完了の連絡は行いませんので、FAX送信後に到着確認の連絡をお願いいたします。

11 問い合わせ先

山口県デイサービスセンター協議会 事務局

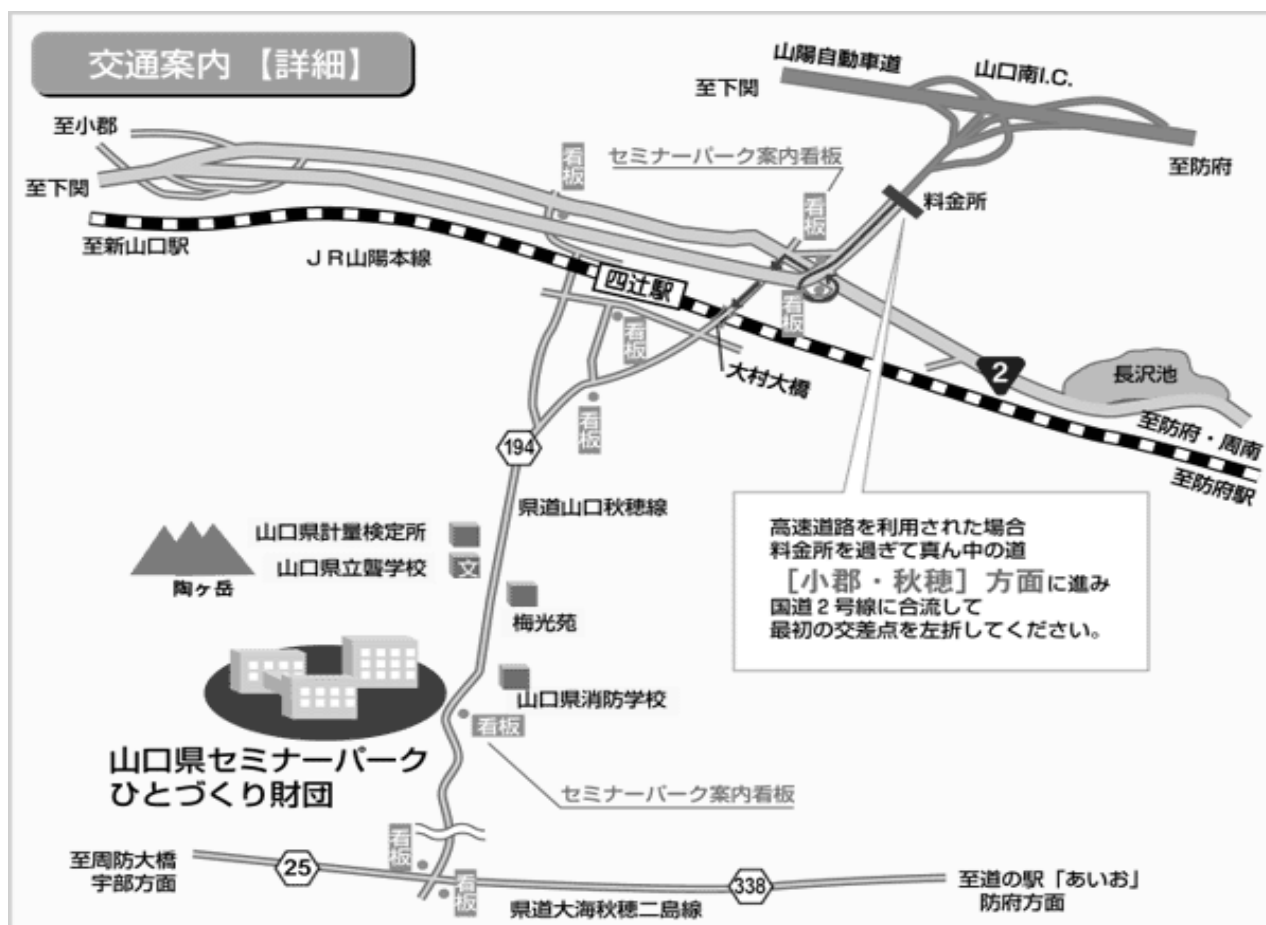
(社福)山口県社会福祉協議会 総務企画部 福祉振興班 内

担当：坂本、河岡

〒753-0072 山口市大手町9番6号

(TEL)083-924-2799 (FAX)083-924-2798

【会場近隣図】



～地域のなかで仲間とともに～
笑顔とまごころ通わすデイサービスセンター

山口県デイサービスセンター協議会

【事務局】 〒753-0072 山口市大手町9-6
山口県社会福祉会館内
TEL 083-924-2799
FAX 083-924-2798
ホームページ：<http://yg-daykyo.jp/>

Yamaguchi Day service Center Conference

